

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		・座位保持椅子の件で、場所を確保し許可して下さりありがとうございます。	常に清潔を保ちつつ、整理整頓と気持ちよく使用していただけるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3		・1対1で見えてくれるので、ありがたいです。	児童福祉法に基づき、必要人数配置しています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		・最近は玄関先での対応なので、中の様子がわからない。	清掃用具等の整頓、状況に応じストッパーを外すなど、広く安全に使用していただけるよう配慮します。 コロナ対策の為、来所時は玄関先でお預かりしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1			定期的なモニタリングを実施し、利用児、保護者のニーズを把握して計画を立てています。
	5 医療的ケアなど専門的な知識、技術を持って適切に支援されているか	5	1			看護師2名体制で適切に行われています。
保護者への説明責任等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			面談時に詳しく説明を行っています。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2		・細かい所まで伝えて下さるのでとても助かっています。 ・発達状況や地域資源や情報を得る事は少ない。それを話してくれる人は誰なのかははっきりしない。 ・日々の預けや迎えの時間や連絡ノートの文章だけで伝えきれない、伝えにくい部分もあります。でも、伝えたい事、悩みや困っている事をいつも親身になって聞いて下さるので有難いです。	来所時のお子さんの状況を口頭や連絡ノートを用いてお伝えしています。 保護者様から相談申し入れがあった場合、管理者、児発管が窓口になり、必要時、相談員に声をかけ連携を図っていきます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えているか	5	1			定期的にモニタリングを行い、意見交換をしていきます。育児相談や適切な助言等、日々心掛けてまいります。
	9 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	10 子どもと保護者の意思疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	4	2		・決め事や連絡が遅い。何を根拠に決めているのかよくわからない事がある。	保護者様から相談や申し入れがあった場合、一旦持ち帰り、他職員と話し合ってから回答しています。それ以降は、担当を決めて確実に対応していくよう心掛けていきます。また、国、ワーカーズの指針に沿って方針を決めていますので、それをお伝えするよう努めています。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		・ホームページの更新が最新ではない。	大変申し訳ございませんでした。ホームページを日々更新出来る様に努めます。 児童の様子(写真、活動、様子)についておたよりで伝えていきます。 感染症の予防策や看護師からの一言も記載しています。
	12 個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	1			守秘義務に関して意識し、今後も留意し努めていきます。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			避難経路や避難所に関しては玄関や見える場所に掲示、また避難訓練の様子は今後お便りに開示していきたく思います。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1			年に5回避難訓練と、毎月防災の読み聞かせを行っています。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		・手厚くしてもらえるので大好きです。 ・つぐみの名前を覚えて、お友達や先生達と家とは違う環境で過ごすのに慣れてきました。	
	16 事業所の支援に満足しているか	5	1		・送迎対応、放デイを受けてもらっているのが助かっています。	引き続き満足していただけるよう、支援を行っていきます。